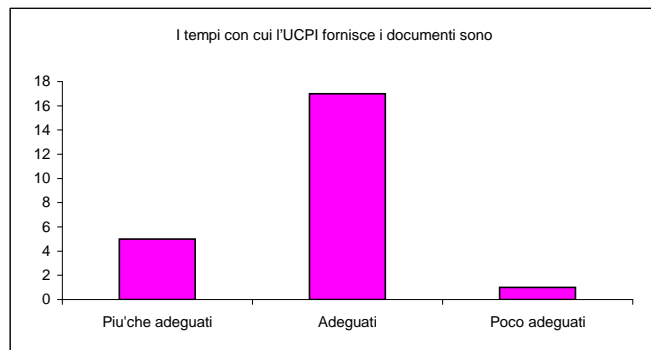
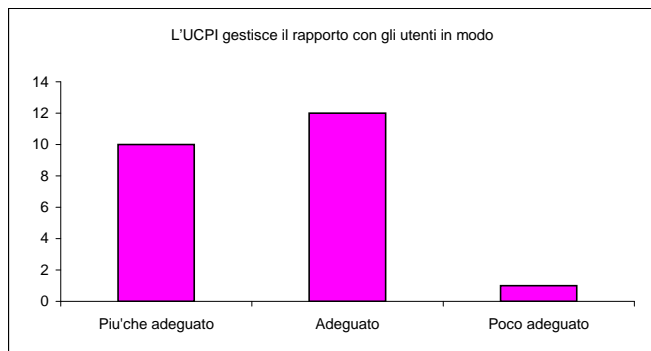


Il Questionario di rilevazione è stato spedito ai referenti delle Biblioteche dello SBA che aderiscono al circuito dell' Ufficio Centrale per il Prestito Interbibliotecario (UCPI) per la fornitura di questo servizio (c.d. Biblioteche Cooperanti - <http://www.cab.unipd.it/servizi/prestito-interbibliotecario/biblioteche-cooperanti-ill>) in data 22 gennaio 2009 con scadenza per l'invio delle risposte al 30 gennaio 2009. Il questionario è stato elaborato a cura dell'UCPI con la collaborazione di Beatrice Catinella, Michela Zorzi e Matteo Viale e si sviluppa in una serie di 11 domande tutte con risposta in uniforme scala di valutazione (con eccezione per l'ultima) e suddivise in 3 aree principali di sondaggio.

1 - Libri richiesti dalla Biblioteca Cooperante per se stessa o per la propria utenza

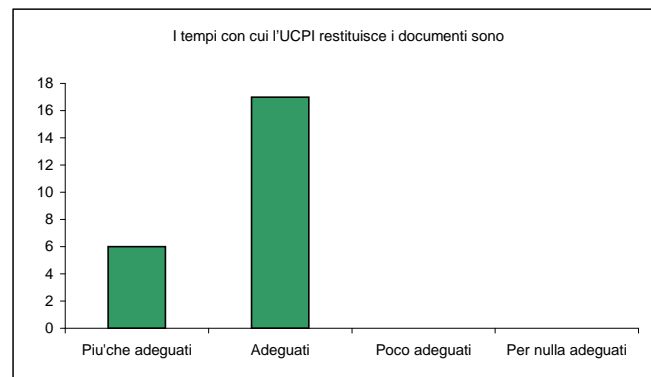


Conteggio di 1.1 - I tempi con cui l'UCPI fornisce i documenti sono	
1.1 - I tempi con cui l'UCPI fornisce i documenti sono	Totale
Piu'che adeguati	5
Adeguati	17
Poco adeguati	1
Totale complessivo	23



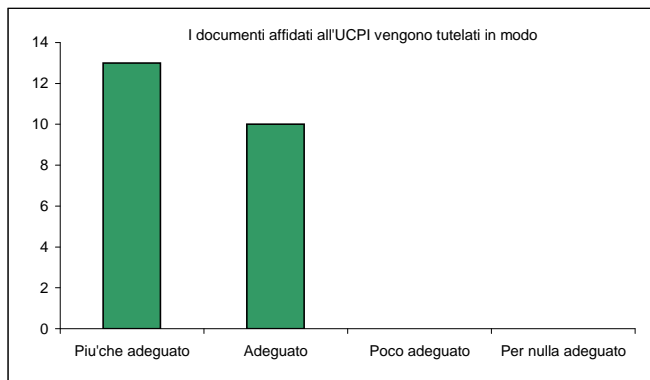
Conteggio di 1.2 - L'UCPI gestisce il rapporto con gli utenti in modo	
1.2 - L'UCPI gestisce il rapporto con gli utenti in modo	Totale
Piu'che adeguato	10
Adeguato	12
Poco adeguato	1
Totale complessivo	23

2 - Libri della Biblioteca Cooperante dati in prestito interbibliotecario:



Conteggio di 2.1 - I tempi con cui l'UCPI restituisce i documenti sono	
2.1 - I tempi con cui l'UCPI restituisce i documenti sono	Totale
Piu'che adeguati	6
Adeguati	17
Totale complessivo	23

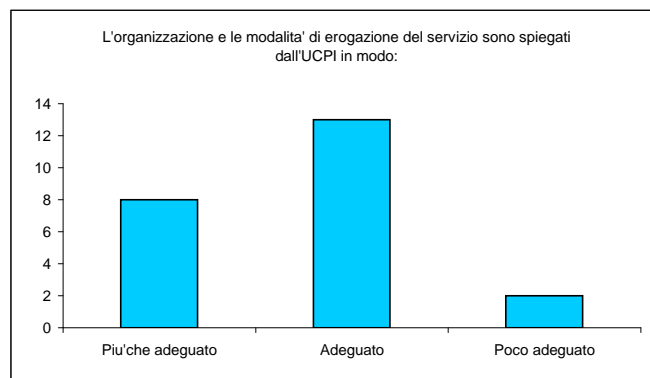
Piu'che adeguati	6
Adeguati	17
Poco adeguati	0
Per nulla adeguati	0



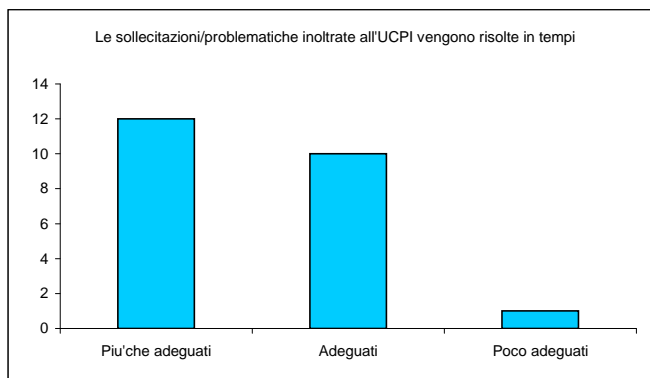
Conteggio di 2.2 - I documenti affidati all'UCPI vengono tutelati in modo	
2.2 - I documenti affidati all'UCPI vengono tutelati in modo	Totale
Piu'che adeguato	13
Adeguito	10
Totale complessivo	23

Piu'che adeguato	13
Adeguito	10
Poco adeguato	0
Per nulla adeguato	

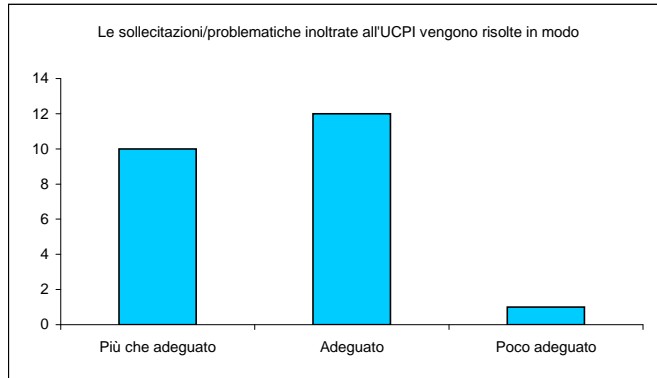
3 - Interazione tra le Biblioteche Cooperanti e l'UCPI



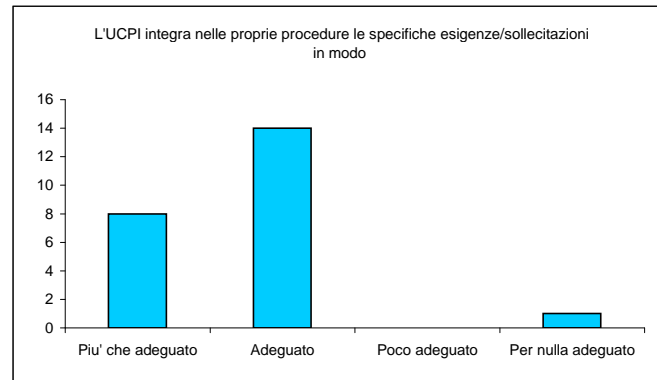
Conteggio di 3.1 - L'organizzazione e le modalita' di erogazione del servizio sono spiegati dall'UCPI in modo:	
3.1 - L'organizzazione e le modalita' di erogazione del servizio sono spiegati dall'UCPI in modo:	Totale
Piu'che adeguato	8
Adeguito	13
Poco adeguato	2
Totale complessivo	23



Conteggio di 3.2 - Le sollecitazioni/problematiche inoltrate all'UCPI vengono risolte in tempi	
3.2 - Le sollecitazioni/problematiche inoltrate all'UCPI vengono risolte in tempi	Totale
Piu'che adeguati	12
Adeguati	10
Poco adeguati	1
Totale complessivo	23

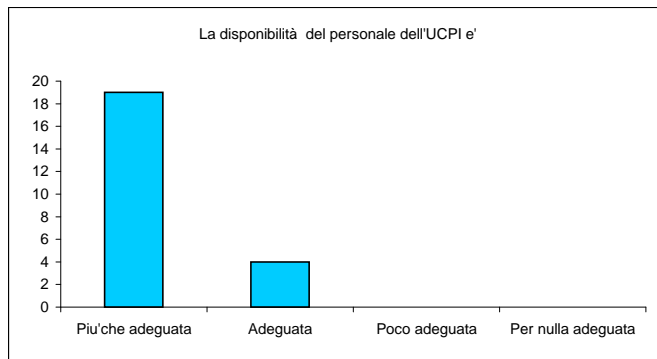


Conteggio di 3.3 - Le sollecitazioni/problematiche inoltrate all'UCPI vengono risolte in modo	
3.3 - Le sollecitazioni/problematiche inoltrate all'UCPI vengono risolte in modo	Totale
Più che adeguato	10
Adeguito	12
Poco adeguato	1
Totale complessivo	23



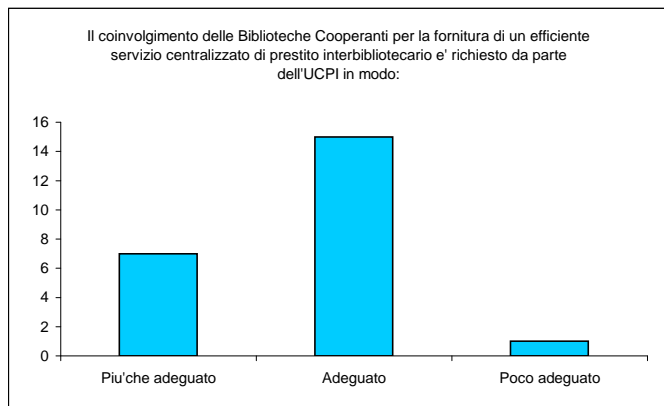
Conteggio di 3.4 - L'UCPI integra nelle proprie procedure le specifiche esigenze/sollecitazioni in modo	
3.4 - L'UCPI integra nelle proprie procedure le specifiche esigenze/sollecitazioni in modo	Totale
Piu' che adeguato	8
Adeguito	14
Per nulla adeguato	1
Totale complessivo	23

Piu' che adeguato	8
Adeguito	14
Poco adeguato	0
Per nulla adeguato	1

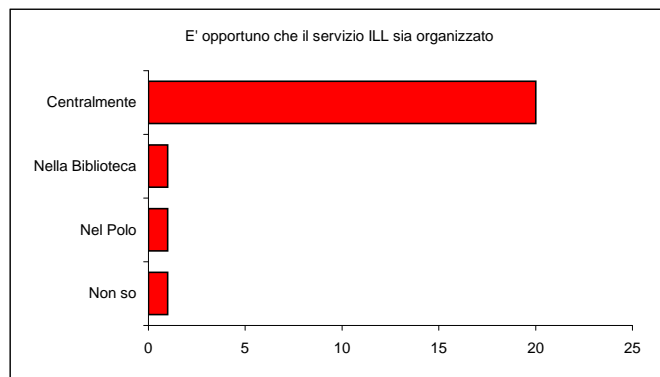


Conteggio di 3.5 - La disponibilità del personale dell'UCPI e'	
3.5 - La disponibilità del personale dell'UCPI e'	Totale
Piu'che adeguata	19
Adeguita	4
Totale complessivo	23

Piu'che adeguata	19
Adeguita	4
Poco adeguata	0
Per nulla adeguata	0



Conteggio di 3.6 - Il coinvolgimento delle Biblioteche Cooperanti per la fornitura di un efficiente servizio centralizzato di prestito interbibliotecario e' richiesto da parte dell'UCPI in modo:	
3.6 - Il coinvolgimento delle Biblioteche Cooperanti per la fornitura di un efficiente servizio c	Totale
Piu'che adeguato	7
Adeguito	15
Poco adeguato	1
Totale complessivo	23



Conteggio di 3.7 - E' opportuno che il servizio ILL sia organizzato	
3.7 - E' opportuno che il servizio ILL sia organizzato	Totale
Non so	1
Nel Polo	1
Nella Biblioteca	1
Centralmente	20
Totale complessivo	23